Im Trauerfall
1. Schritt
An was Sie denken sollten:
Nach dem Tod eines geliebten Menschen sind viele Angehörige in einer seelischen Ausnahmesituation. Trotzdem müssen gerade jetzt viele Dinge geregelt werden. Was genau ist zu tun, wenn ein Mensch gestorben ist? Die folgende Liste hilft Ihnen sicher bei den ersten Schritten auf diesem schwierigen Weg.
 Den Arzt benachrichtigen, wenn der Tod in der Wohnung eingetreten ist Todesbescheinigung (vom Arzt) bzw. Leichenschauschein ausstellen lassen
2. Schritt
Was tun im Trauerfall:
- Bitte wenden Sie sich an uns, wir stehen Ihnen sofort zur Seite und begleiten Sie

Im Trauerfall
3. Schritt
Was Sie zur Hand haben sollten:
Ist ein Mensch verstorben, sollten Sie als Angehörige die folgenden Unterlagen zusammenzustellen und jeweils im Original zur Beurkundung des Sterbefalls der Behörde, bzw

- Personalausweis des Verstorbenen
- Todesbescheinigung (vom Arzt) bzw. Leichenschauschein
- Geburtsurkunde bei Ledigen

uns vorzulegen:

- Familienstammbuch bei Verheirateten Ist für die Ehe kein Auszug aus dem Familienbuch vorhanden, ist die Heiratsurkunde vorzulegen.
 - Rechtskräftiges Scheidungsurteil und Heiratsurkunde bei Geschiedenen
 - Auszug aus dem Familienbuch mit Sterbeeintrag des Ehepartners oder Heiratsurkunde

und Sterbeurkunde des Ehepartners bei Verwitweten

- Versichertenkarte der Krankenkasse
- vorhandener Bestattungsvorsorgevertrag
- Versicherungsunterlagen
- Rentennummer

4.Schritt

Die folgenden Aufgaben nehmen wir Ihnen selbstverständlich ab:

- Überführung des/der Verstorbenen
- die Sterbeurkunden beim Standesamt des Sterbeortes ausstellen lassen
- Beratung beim Erwerb einer Grabstelle
- Terminfestlegung bei Stadt oder Kirche für die Trauerfeier
- Orgelspiel und evtl. sonstige musikalische Begleitung für die Trauerfeier bestellen
- Dekoration für die Trauerfeier in der Kapelle bestellen
- Kerzenbeleuchtung für die Trauerfeier in der Kapelle bestellen
- Sarggebinde bestellen
- Bestellung von Kränzen und Handsträußen
- Trauerbriefe und Danksagungen erstellen
- Anzeigenschaltung in der Presse
- Organisation des Beerdigungskaffees

5.Schritt

Diese Schritte stehen in den kommenden Tagen an, gern begleiten wir Sie:

- Adressen für Anschriften Trauerbriefe zusammenstellen
- Weitere Angehörige und Freunde benachrichtigen
- Erbschein beantragen und Testament eröffnen lassen (evtl. Notar einschalten)
- Wohnung kündigen
- Telefon, Zeitungen, Radio, Fernsehen (GEZ) abbestellen
- Bei der Bundesversicherungsanstalt Berlin oder bei den Landesversicherungsanstalten den Rentenanspruch geltend machen
 - Abmelden des Autos und der Kfz-Versicherung
 - Kündigung von Mitgliedschaften bei Vereinen
 - Abbestellung von Dienstleistungen (Lebensmittel)
 - Versorgung der Haustiere
 - Versorgung der Blumen und Pflanzen
 - Regelung im Bezug auf die Haus-/Wohnungsschlüssel
 - Umbestellen der Post
 - Daueraufträge bei Banken/Sparkassen ändern
 - Fälligkeit von Terminzahlungen
 - Regulierung der Heizungsanlage
 - Abstellen von Gas und Wasser
 - Fenster verschließen (Stecker aus Steckdosen entfernen)
 - Benachrichtigung evtl. Kreditgeber
 - Benachrichtigung potentieller Kunden
 - Einschaltung eines Rechtsanwaltes/Notars
 - Einschaltung eines Steuerberaters
 - Beamtenversorgung Beantragung der Versorgungsbezüge bei zuständiger

Dienstbehörde und Zusatzversicherung im öffentlichen Dienst